

東急リゾート株式会社（以下「当社」という）は、個人情報を適切に保護することを事業運営上の重要事項と位置づけ、個人情報保護法その他関係法令及びガイドライン並びに以下の方針に基づき、お客様の個人情報の適正な利用及び管理をいたします。

（※詳細は当社ホームページ「個人情報の取り扱いについて」をご覧ください。）

## 1. 個人情報の利用目的

当社は以下の利用目的に従い、取得した個人情報を利用します。尚、特定個人情報は、法令に定める社会保障、税等に関する特定の事務のみに利用いたします。

- 1 下記の事業に関し、訪問、ダイレクトメールの発送、電話及び電子メールその他の方法による勧誘・連絡、広告等の営業活動並びに契約に関連した事務手続き等を行うため。
  - (1) 土地建物の売買、賃貸およびそれらの仲介並びに管理
  - (2) 会員制ホテル、ゴルフクラブ、テニスクラブ等の会員権の売買に関する業務
  - (3) ゴルフ場、テニスコート等スポーツ施設の経営
  - (4) 総合リース業
  - (5) 不動産、レジャーに関する情報誌の企画制作並びに販売
  - (6) レジャー施設の利用に関する情報の提供
  - (7) 家具、家庭用電化製品、室内装飾用品、美術工芸品、日用雑貨、スポーツ用品の販売および斡旋
  - (8) インターネットを利用した情報の収集、管理、処理、提供の各サービス業務
  - (9) 住宅の需給関係に関する不動産市場並びに観光、レジャー産業に対する一般消費者意識の動向に関する市場調査
  - (10) 損害保険代理業および生命保険の募集に関する業務
  - (11) 前各号に附帯または関連する一切の業務※上記事業については、追加・改廃される場合がございます。
- 2 上記1の各事業に関する市場動向分析、顧客満足度調査等の調査分析及び商品開発並びに顧客満足度向上施策に利用するため。
- 3 当社とご契約頂いたお客様に、アフターサービスを実施するため。
- 4 当社または提携する会社の商品、サービス等の情報をメール・ウェブ画面等のオンライン、郵便によりご案内するため。
- 5 当社の義務の履行及び権利の行使、及びこれに付随する諸対応のため。
- 6 上記1から5の各目的達成に必要な範囲で第三者に提供するため。
- 7 上記以外の目的を、上記1の各業にて個別に明示する場合があります。その場合、本利用目的と合わせて当社の個人情報利用目的とさせていただきます。

## 2. 個人情報の共同利用

当社は、取得した個人情報を以下のとおり共同利用させていただき場合がございます。

- 1 共同して利用する個人情報の項目  
氏名・住所・生年月日・年齢・性別・電話番号・電子メールアドレス、その他当社が取得した一切の情報
- 2 共同利用者の範囲：東急不動産ホールディングスグループ各社等  
◆主要な東急不動産ホールディングスグループ各社等  
東急不動産ホールディングス株式会社、東急不動産株式会社、株式会社東急コミュニティー、東急リパブル株式会社、東急住宅リース株式会社、株式会社東急 Re・デザイン、株式会社石勝エクステリア、株式会社東急不動産 R&D センター、東急リゾート & スティ株式会社、株式会社東急スポーツオアシス、東急保険コンサルティング株式会社、株式会社東急イーライフデザイン、東急不動産 SC マネジメント株式会社、東急不動産リート・マネジメント株式会社、他  
尚、情報主体であるご本人様のお求めにより、上記会社への提供を停止することができます。
- 3 利用する者の利用目的  
(1) 「1. 個人情報の利用目的」記載の利用目的  
(2) 「上記2記載の東急不動産ホールディングスグループ企業が行う事業、営業活動（※1）及び市場動向分析等（※2）に利用するため。  
※1 営業活動とは訪問、ダイレクトメールの発送、電話及び電子メールその他の方法による勧誘、広告等の営業活動をいいます。  
※2 市場動向分析等とは市場動向分析、顧客満足度調査等の調査分析及び商品開発並びに顧客満足度向上施策をいいます。
- 4 個人情報の管理について責任を有する者の名称、住所及び代表者氏名  
東急リゾート株式会社  
〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 1-10-8 渋谷道玄坂東急ビル  
代表取締役社長 伊藤 英明
- 5 個人情報管理責任者・窓口の連絡先  
当社経営管理部を個人情報責任者としますが、下記記載の「個人情報ご相談窓口」を受付窓口といたします。

## 3. 利用目的の通知、個人情報の開示及び第三者提供の記録の開示（以下併せて「情報開示」といいます）のご請求手続き

当社は、ご本人様からのお申し出により、以下の方法で情報開示のご請求に対応いたします。

- (1) 情報開示にあたっては、下記問い合わせ窓口にてその旨ご連絡を頂き、当社から送付する所定の申込用紙（個人情報開示請求書）に必要事項をご記入の上、住民票や免許証など公的な証明の写しを添付の上、郵送にてお申込み下さい。
- (2) 情報開示にあたっては、手数料として1,000円を申し受けます。開示請求書ご送付の際に、1,000円相当額の郵便小為替をご同封下さい。
- (3) 開示請求書を受領した後、ご回答させて頂くまでに少なくとも2週間のお時間を頂きます。書面にてご本人様のご住所に郵送、電磁的記録の提供又は当社が定める方法のうちご本人様が選択した方法により回答させて頂きます。なお、ご本人様が選択した方法による開示が困難である場合、書面による回答となる場合がございます。
- (4) 当社の業務の遂行上支障があると判断される場合等においては、法令に反しない範囲で情報開示を制限させて頂く場合がございます。

## 4. 個人情報の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます）・利用停止及び第三者提供の停止のご請求手続き

当社は、ご本人様からのお申し出により、以下の方法で個人情報の訂正等請求、利用停止請求、第三者提供の停止請求に対応いたします。

- (1) 個人情報の訂正等・利用停止・第三者提供の停止のご請求にあたっては、下記問い合わせ窓口にてその旨ご連絡を頂き、ご本人様確認をさせて頂いた上で受け付けます。ご本人様確認ができない場合はご請求をお断りする場合がございます。
- (2) 当社の業務の遂行上支障があると判断される場合等においては、法令に反しない範囲で個人情報の訂正等・利用停止・第三者提供の停止を制限させて頂く場合がございます。

※特定個人情報：個人番号（いわゆるマイナンバー）をその内容に含む個人情報をいう。

※本記載事項は、改訂・変更する場合があります。重要な改訂・変更は当社ホームページにて通知いたします。

《東急リゾート株式会社 ホームページ <https://www.tokyu-resort.co.jp>》

### 【個人情報ご相談窓口】

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 1-10-8 渋谷道玄坂東急ビル  
東急リゾート株式会社 お客様相談室 0120-109-626 E-mail info@tokyu-resort.co.jp  
受付時間：9：30～18：00（毎週火・水曜定休・年末年始等を除く）

# 個人情報保護方針

大阪市中央区大手前1丁目7番31号  
(個人情報取扱事業者) 京阪電鉄不動産株式会社

2005年3月24日制定  
2020年4月1日改正  
2021年1月26日改正  
2022年4月1日改正

京阪電鉄不動産株式会社は、高度情報通信社会における個人情報保護の重要性を認識し、以下の方針に基づき個人情報の保護に努めます。  
(※詳細は当社ホームページ「個人情報の取り扱いについて」をご覧ください。)

## 1. 個人情報の取得および利用

お客様の個人情報の取得は、適法かつ公正な手段によって行うとともに、利用目的の公表、通知、明示等を行います。  
当社は、ご本人の同意なく、あらかじめお客様へ通知もしくは公表した利用目的の範囲を超えた個人情報のお取扱はいたしません。

## 2. 個人情報を利用する目的

お客様の個人情報を以下の目的に利用いたします。

- ①不動産分譲事業、不動産賃貸事業
- ②不動産売買・賃貸の仲介・代理、不動産の管理
- ③建築請負業
- ④家具・室内外装飾用品等の販売・斡旋業
- ⑤不動産特定共同事業
- ⑥京阪グループ各社の商品サービス等の情報提供
- ⑦上記事業に関して、ダイレクトメールの発送、訪問・電子メール・電話等による勧誘・連絡等の営業活動、顧客動向分析または商品開発等の調査分析その他付帯する業務

## 3. 個人情報の第三者提供

お客様の個人情報は、次の各号を除き、あらかじめ本人の同意なく第三者に提供いたしません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

## 4. 個人情報の共同利用

新規物件を他社と共同で販売する場合等、お客様の個人情報を共同で利用する場合があります。  
共同利用する場合は、個人情報取得時にご本人に対して、共同利用する者、利用データの項目、利用目的等を明示いたします。

## 5. 個人情報取扱の委託

業務遂行上必要な場合、お客様の個人情報の取扱を外部に委託する場合があります。  
委託を行う場合は、個人情報の保護に十分な措置を講じている者を選定し、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

## 6. クッキー (Cookie) の利用

当社ウェブサイトでは、お客さまの識別や、利用状況に関する統計分析、広告の配信、広告などの効果測定を行う目的のため、ご利用の際に Cookie と呼ばれる情報を利用者の皆さまのコンピュータに送る場合があります。  
こちらは当社ウェブサーバが送付するものであり、コンピュータに悪影響を与えるものではありません。  
また、いただきました Cookie 情報は当社 HP の利用動向分析や各種サービス提供に限定利用するものであり、プライバシーを侵したりするものではありません。  
なお、利用者の皆さまがブラウザの設定を変更することにより、Cookie の送付を拒否することも可能ですが、その場合は当社ウェブサイトの一部機能がご利用できなくなる可能性がございますのでご了承ください。

## 7. 個人情報に関するお問合せ窓口

お客様の個人情報について、その内容の開示・訂正・利用の停止等のご請求は、以下のお問合せ窓口またはお客様の担当営業部署にご連絡ください。

お問合せ窓口  
京阪電鉄不動産株式会社 個人情報担当窓口  
(住所) 〒540-6591 大阪市中央区大手前1丁目7番31号  
(電話番号) 06-6946-1341 (FAX) 06-6946-5121

## 個人情報の開示請求等の方法

お客様ご自身の個人情報の開示を求められる場合は、所定の開示請求用紙に必要事項をご記入いただき、所定の添付書類を同封の上、上記窓口に送付してください。

なお、個人情報の開示にあたっては所定の手数料をご負担いただきます。  
※手続の詳細は当社ホームページ (<https://www.keihan-kiss.co.jp/>) をご参照ください。

### 個人情報保護の管理・組織・体制

お客様の個人情報は適正かつ厳重に管理し、個人情報への不正アクセス、紛失、改ざん、漏洩等の防止に必要なかつ十分な安全管理措置を講じます。  
当社のすべての役員・従業員に対して、個人情報の保護および適正な管理方法についての研修を実施し、日常業務における個人情報の適正な取扱を徹底します。また、継続的に見直しを行い、取扱を改善いたします。  
個人情報の保護管理責任者として、社長が選任した「個人情報管理者」を設置しています。

# 個人情報保護方針

セキスイハイム東海株式会社およびそのグループ各社（以下、「セキスイハイム東海グループ」とします。）は、セキスイハイム東海グループのお客様等の個人情報（以下、個人情報といいます。）について、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守し、自主的なルール・体制を確立し、下記のとおり個人情報保護方針を定めこれを実行し維持します。

## 記

- セキスイハイム東海グループは、個人情報を適切に保護するために、従業者（役員、社員、パートタイマー、派遣労働者等を含みます。）に周知徹底させて、これを改善・維持してまいります。
- セキスイハイム東海グループは、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等を防止するため、不正アクセス対策、コンピュータウイルス対策など適切な情報セキュリティ対策を講じます。
- セキスイハイム東海グループは、適法かつ公正な手段によって個人情報を入手し、不正な方法により入手しないことはもちろん、お客様等情報主体（個人情報の本人様）から利用目的等について同意を得るか、当社インターネットホームページに必要事項を告知します。
- 個人情報の利用は、利用目的の範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて行うものとします。ただし、次の各号に該当する場合は、お客様等情報主体の事前の同意を得ることなく、当該情報主体の個人情報を第三者に提供したり、利用目的の範囲を超えて利用することがあります。
  - 法令に基づく場合
  - 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様等情報主体の同意を得ることが困難である場合
  - 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様等情報主体の同意を得ることが困難である場合
  - 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様等情報主体の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
  - 学術研究機関等に個人データを提供する場合であって、当該学術機関等が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要がある場合（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）
- セキスイハイム東海グループは、当該情報主体が識別される保有個人データについて、開示、訂正、利用停止、消去等の権利を有していることを確認し、当該情報主体からのこれらの要求に対して適正に対応します。
- セキスイハイム東海グループは、個人情報の取り扱いについてお客様等情報主体から苦情が寄せられた場合には、適切に対応します。
- セキスイハイム東海グループは、業務を委託するために個人情報を第三者に預託する場合には、当該第三者について必要な監督措置を講じます。
- セキスイハイム東海グループは、個人情報を特定の第三者と共同して利用する場合には、その旨並びに共同して利用する個人情報、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人情報の管理について責任を有する者について、あらかじめお客様等情報主体が容易に知り得る状態におきます。

2022年4月

セキスイハイム東海株式会社  
代表取締役 小林昭次

## 1. お客様情報の利用目的

セキスイハイムグループは定款に定める目的の通り、お客様情報を次の目的で利用します。

- お客様の住宅及び各種建築、共同住宅建築、分譲住宅販売、インテリア・エクステリア等付帯する工事、快適な生活へのご支援、保険、介護、点検、修理、アフターサービス、リフォームに関する、提案や情報の提供、祭祀、各種申請・届出、請負契約等各種契約の締結と債権債務の履行、及び商品・サービスの提供
  - 不動産の分譲・仲介・賃貸・管理、土地活用、資産活用、保険、入居生活を円滑にする為の入居者に対する点検・修理等各種サービスに関する、提案や情報の提供、各種申請・届出、売買契約等各種契約の締結と債権債務の履行、及び商品・サービスの提供
  - 住環境及び住まいと住まい方に関する調査・分析・研究・開発の実施
  - 電気事業に関する各種商品・サービスの提供、点検、修理、アフターサービスの提供、およびこれに関する提案や情報の提供、各種申請・届出、各種契約の締結の債権債務の履行
  - お客様への新商品・サービス、イベントや公募（キャンペーン等）、会員制サービスのお知らせのご案内、応募者に対する連絡や説明、請求のあった資料や情報、商品・サービスの提供、アンケート調査など販売促進活動の依頼および実施
  - お客様からのお問合せや苦情、紛争解決に関する連絡や対応
  - 各種ローン・借入れに関する諸手続き、会計監査上の確認作業
  - 報酬、料金、及び契約金の支払い並びにこれらに関する事務の履行
  - 当社のお取引管理、アンケート調査
  - 採用・募集活動応募者（インターンシップ応募者を含む）への情報提供及び連絡、そのほか採用・募集活動に関連する利用
  - その他、当社サービス及びそれに付随するサービスの提供に必要な業務
- <注釈>
- 利用目的は、現時点において利用する可能性のある内容を記載しており、必ずしもすべてに利用するわけではありません。
  - 取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合等、法の定めがある場合には、利用目的を明示・通知・公表しないことがあります。

## 2. お客様情報の利用範囲

私たちセキスイハイムグループは、各社の役割と目的達成に必要な範囲に限って積水化学工業株式会社及びグループ企業とお客様情報の共同利用を行います。

## 3. 同利用させていただく情報の項目

私たちセキスイハイムグループは、各社の役割と後掲の利用目的達成に必要な範囲に限って以下の情報の項目を上記に定める「お客様情報の利用範囲」の範囲で共同利用することがあります。共同利用する情報の項目は次の通りです。

氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、FAX番号、電子メールアドレス等お客様個人に関する情報、口座番号等の属性情報、世帯に関する情報、契約に関する情報、設計図面および建築建物に関する情報

## 4. 共同利用の目的

上記に定める「お客様情報の利用目的」の範囲で利用します。

## 5. 共同利用の責任会社

セキスイハイム東海株式会社がお客様情報を取得しセキスイハイムグループ各社に当該情報を提供することで共同利用する場合は、セキスイハイム東海株式会社（静岡県浜松市中区板屋町1-1-2 アクトタワー 25階 代表取締役社長小林昭次）が当該共同利用の責任会社となり、それ以外の場合はお客様情報を取得したセキスイハイムグループ各社が責任会社となります。

## 6. お客様情報に関するお問合せ

セキスイハイム東海株式会社は、お客様情報に関するお問合せ窓口を設置します。お問合せは、お客様が情報提供いただいた最寄りのセキスイハイム東海グループ各社のお問合せ窓口まで、お願いいたします。

<お客様情報お問合せ窓口>

セキスイハイム東海株式会社

電話番号：0120-000-816 電話受付時間：10:00～17:30 ※当社定休日（原則として、水、木、正月休み、盆休み）を除きます。